

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY UBYTOVACÍCH ZAŘÍZENÍ

-

INDIVIDUÁLNÍ ZÁJEMCI

Úvodní ustanovení

Ubytování hosté se řídí právním řádem České republiky na základě českého práva a ubytovacím řádem. **Ubytovaný host přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínku ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení.**

Každý host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel. Ubytovací řád je k dispozici na recepci společnosti RELAX PARK agency s.r.o. na adrese Jiřího Havlise 1267, 379 01 Třeboň.

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "podmínky") ubytovacích zařízení provozovaných společnostmi **RELAX PARK agency s.r.o., IČ: 02007428**, Zerzavice 2146, 686 01 Staré Město, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 135096 (dále jen „**RELAX PARK agency**“) upravují vzájemný smluvní vztah mezi společností RELAX PARK TŘEBONĚ, a osobou, která služby objednává (dále jen "klient").

Článek I. - Předmět smluvního vztahu

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při přechodném nájmu (ubytování) v jednotkách, rekreačních a jiných doprovodných služeb dle individuálního požadavku zákazníka.

Článek II. - Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi klientem a RELAX PARK agency vzniká potvrzením objednávky pobytu ze strany RELAX PARK agency. RELAX PARK agency se zavazuje poskytnout klientovi pobyt (ubytování) a zabezpečit ve sjednaném rozsahu a kvalitě sjednané služby (dále jen "pobyt") a klientovi vzniká závazek zaplatit RELAX PARK agency smlouvenou cenu.

Článek III. – Objednávka pobytu, cena a platba

3.1 Objednávka pobytu

- Telefonicky (8-18 hod): [+420 732 114 005](tel:+420732114005)
- e-mailem: info@relaxtrebon.eu
- prostřednictvím elektronického formuláře na webových stránkách: www.relaxtrebon.eu

3.2 Host je povinen za ubytování a jím využitě další služby zaplatit dohodnuté smluvní ceny na základě stanovených cen dle ceníku nebo rezervačního systému.

Ceny poskytovaných služeb jsou uvedeny v aktuálně platném katalogu, cenících, nabídkových listech nebo na www.relaxtrebon.eu

Změna služeb a cen v katalogu uvedených je vyhrazena.

3.3 Úhradu klientem objednaných a RELAX PARK TŘEBOŇ potvrzených služeb provádí klient formou zálohové platby a doplatku.

Úhradu objednaných služeb provádí klient předem na základě zaslané proforma faktury, a to do data uvedeného na dokladu jako datum splatnosti.

Služby považujeme za uhrazené dnem připsání platby na bankovní účet RELAX PARK TŘEBOŇ.

Výše záloh a časový rozvrh plateb je stanoven, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, takto:

- u pobytů je zákazník povinen při vzniku smluvního vztahu předem uhradit zálohu ve výši 30 % stanovené ceny nebo v jiné výši specifikované na dokladu, doplatek je zákazník povinen uhradit nejpozději týden před zahájením čerpání služeb.
- pro vystavení dárkového poukazu je podmínkou zaplacení 100% ceny dárkového poukazu nejpozději do 5 dnů od jeho vystavení nebo v jiném termínu specifikovaném na vystaveném dokladu. Zakoupené dárkové poukazy jsou nevratné. Platí po dobu trvání max. 1 rok od data vystavení, pokud není předem uvedeno jinak. V případě nevyčerpání hodnoty dárkového poukazu RELAX PARK TŘEBOŇ zbývající částku dárkového poukazu v penězích nevyplácí.

Způsoby platby

platba převodem či složením hotovosti v CZK na účet číslo: 5569791399/0800 vedený u České spořitelny a.s. v ČR (IBAN CZ67 0800 0000 0055 6979 1399, SWIFT: GIBACZPX)

platba v hotovosti na recepci RELAX PARK agency

platba platební kartou (Visa, Maestro, Euro Card, Master Card), platba poukázkami Benefit+ a Endered

3.4 Dostane-li se klient do prodlení s úhradou platby za poskytnuté služby, má RELAX PARK agency právo uplatnit po klientovi úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.

3.5 Veškeré platby budou uskutečněny v českých korunách (CZK)

Článek IV. - Základní práva a povinnosti klienta

4.1 Práva klienta:

- a) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb
- b) právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách

- c) právo kdykoliv před zahájením pobytu nebo čerpáním jednotlivých služeb odstoupit od smlouvy dle článku VI
- d) právo na reklamaci vad

4.2 Povinnosti klienta:

- a) poskytnout RELAX PARK agency součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především pravdivě a úplně uvádět požadované údaje v objednávce vč. nahlášení jakýchkoliv změn takových údajů
- b) bez zbytečného odkladu sdělovat RELAX PARK agency své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb
- c) převzít od RELAX PARK agency doklady potřebné pro čerpání služeb a dostavit se ve stanoveném čase na místo určení
- d) v případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen takové odstoupení od smlouvy RELAX PARK agency oznámit a zaplatit odstupné dle uvedených storno podmínek

Článek V. – Základní povinnosti RELAX PARK agency

- a) poskytnout klientovi veškeré informace k pobytu
- b) zabezpečit klientovi pobyt na základě potvrzené objednávky a v souladu s obecně závaznými právními předpisy
- c) v případě odstoupení od uzavřené smlouvy ze strany klienta v souladu s těmito podmínkami nebo zákonem vyplatit nejpozději do 14 dnů po písemném obdržení storna rozdíl ceny mezi již zaplaceným pobytem a příslušnými stornovacími poplatky

Článek VI. - Odstoupení od smlouvy a stornovací podmínky

Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od smlouvy. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemnou či ústní formou odstoupení (storno pobytu) oznámeno RELAX PARK agency. V tomto případě má RELAX PARK agency právo účtovat klientovi odstupné / stornopoplatky (smluvní pokutu). Odstupné je splatné ihned. Po odečtení odstupného z celkové ceny pobytu obdrží klient zpět zbytek ze zaplacené částky. Pokud by výše odstupného (stornopoplatků) byla vyšší než zaplacená záloha, je klient povinen uhradit částku rovnající se výši odstupného (stornopoplatků).

Storno poplatky:

- 30 % z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení méně než 14 dní před nástupem na pobyt;
- 100 % z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení méně než 7 dní před nástupem na pobyt;

Pokud klient svévolně zruší část pobytu nebo nevyčerpá některou z již uhrazených služeb, nemá nárok na finanční náhradu. V případě zrušení již objednaných služeb ze strany klienta si RELAX PARK agency vyhrazuje možnost uplatnit storno podmínky připsáním na vrub účtu klienta za následujících podmínek: 100 % z ceny nečerpaných služeb (např. služby maséra, relaxační procedury), pokud dojde ke zrušení méně jak 24 hodin před jejich využitím.

Klient je rovněž srozuměn a souhlasí s tím, že jím objednané služby, které pro něj zařizuje a zprostředkovává RELAX PARK agency (např. služby maséra, relaxační procedury, stravovací služby), mohou být změněny nebo zrušeny, přičemž klient se v takovém případě zavazuje, že nebude vůči RELAX PARK agency vznášet žádné nároky, tzn. těchto nároků se vzdává.

Článek VII. – Souhlas se zasiláním obchodní sdělení

Učiněním rezervace se přihlašuji k odběru obchodních sdělení (např. Newsletter, novinky, nabídky, aj.).

Souhlas je udělován dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, (dále jen „GDPR“), dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Tento souhlas uděluji dobrovolně a jsem si vědom toho, že ho mohu kdykoliv odvolat, a to osobně, telefonicky +420 732 114 005 nebo e-mailem: info@relaxtrebon.eu

Článek VIII. – Zpracování osobních údajů

Vizte samostatný dokument Informace o zpracování osobních údajů

Článek IX.. – Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1) písmeno s) občanského zákoníku a § 14 odst. 1 a § 20d a násl. zákona č. 634/1992, na ochranu spotřebitele sděluje RELAX PARK agency, že s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se spotřebitel může obrátit na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, a to na internetových stránkách www.coi.cz. Česká obchodní inspekce vyřizuje návrhy na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Pro vyloučení pochybností žádné ustanovení těchto podmínek nevylučuje možnost spotřebitele obrátit se svým nárokem na civilní soud.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy o ubytování je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: www.coi.cz. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi RELAX PARK agency a klientem ze smlouvy o ubytování.

Článek X. – Závěrečná ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 9. 2023 a ruší všechny předchozí platné podmínky.

Smluvní vztahy vzniklé před nabytím účinnosti těchto podmínek zůstávají v platnosti a řídí se podmínkami platnými v době jejich vzniku.