

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER UNTERKUNFTSEINRICHTUNG - INDIVIDUELLE KLIENTEN

Einleitende Bestimmungen

Die Unterbringung der Gäste richtet sich nach Rechtsordnung der Tschechischen Republik auf Grundlage des tschechischen Rechts und der Unterkunftsordnung. **Der Gast nimmt die Unterkunftsordnung als Vertragsbedingung für die Unterkunft an und ist zur Einhaltung ihrer Bestimmungen verpflichtet.**

Jeder Gast hat sich mit der Unterkunftsordnung vertraut zu machen, auf eine Unkenntnis wird keine Rücksicht genommen. Die Unterkunftsordnung liegt an der Rezeption der Gesellschaft RELAX PARK agency s.r.o. an der Adresse Jiřího Havlise 1267, 379 01 Třeboň aus.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (weiter nur „Bedingungen“) der von der Gesellschaft **RELAX PARK agency s.r.o., IdNr.: 02007428**, Zertzavice 2146, 686 01 Staré Město, eingetragen im Handelsregister geführt beim Bezirksgericht Brno, Abteil C, Einlage 135096 (weiter nur „RELAX PARK agency“) betriebenen Unterkunftsseinrichtungen regeln die Vertragsbeziehung zwischen der Gesellschaft RELAX PARK TŘEBOŇ und der diese Leistungen bestellenden Person (weiter nur „Klient“).

Artikel I. - Gegenstand der Vertragsbeziehung

Diese Bedingungen regeln die Rechte und Pflichte der Vertragsparteien bei der vorübergehenden Miete (Unterkunft) in den Einheiten, der Erholungs- und anderen Begleitleistungen nach individuellen Anforderungen des Kunden.

Artikel II. - Entstehen der Vertragsbeziehung

Die Vertragsbeziehung zwischen dem Klienten und RELAX PARK agency entsteht durch Bestätigung der Bestellung für den Aufenthalt vonseiten RELAX PARK agency. RELAX PARK agency verpflichtet sich dem Klienten den Aufenthalt (die Unterkunft) zu gewähren und im vereinbarten Umfang und Qualität die vereinbarten Leistung sicherzustellen (weiter nur „Aufenthalt“) und dem Klienten entsteht die Verpflichtung, RELAX PARK agency den vereinbarten Preis zu bezahlen.

Artikel III. - Bestellung des Aufenthaltes, Preis und Bezahlung

3.1 Bestellung des Aufenthaltes

- Telefonisch (8-18 Uhr): [+420 732 114 005](tel:+420732114005)
- E-Mail: info@relaxtrebon.eu
- über elektronisches Formular auf den Webseiten: www.relaxtrebon.eu

3.2 Der Gast ist zur Bezahlung des nach Preisliste oder Reservierungssystem festgelegten Vertragspreises für die Unterkunft und der von ihm genutzten weiteren Leistungen verpflichtet.

Die Preise für die gewährten Leistungen sind im aktuellen gültigen Katalog, in den Preislisten, Angebotsblättern oder auf www.relaxtrebon.eu aufgeführt

Eine Änderung der im Katalog aufgeführten Leistungen und Preise ist vorbehalten.

3.3 Der Klient bezahlt die bestellten und von RELAX PARK TŘEBONĚ bestätigten Leistungen in Form einer Anzahlung und einer Restzahlung.

Der Klient bezahlt die bestellten Leistungen vorab auf Grundlage der zugesendeten Proformarechnung bis zum auf diesem Beleg aufgeführten Fälligkeitsdatum.

Die Leistungen werden zum Tag, an welchem die Zahlung dem Bankkonto von RELAX PARK TŘEBONĚ zugeschrieben wird, als bezahlt angesehen.

Die Höhe der Anzahlung und der Zeitplan der Zahlungen ist, sofern die Seiten nicht anders vereinbaren, wie folgt festgelegt:

- bei einem Aufenthalt ist der Kunde bei Entstehen der Vertragsbeziehung verpflichtet, vorab eine Anzahlung in Höhe von 30 % des festgelegten Preises oder in anderer, auf dem Beleg aufgeführter Höhe zu begleichen, die Restzahlung hat der Kunde spätestens eine Woche vor Beginn des Aufenthaltes zu begleichen.
- für das Ausstellen eines Geschenkgutscheins ist die Bezahlung von 100 % des Preises dieses Gutscheins spätestens innerhalb 5 Tagen ab Ausstellung oder anderem, auf dem Beleg spezifizierten Termin Bedingung. Gekaufte Geschenkgutscheine können nicht zurückgegeben werden. Sie gelten max. 1 Jahr ab Ausstellungsdatum, sofern vorab nicht anders aufgeführt ist. Bei Nichtinanspruchnahme des gesamten Gutscheinwertes gibt RELAX PARK TŘEBONĚ den Restbetrag nicht in Geld zurück.

Zahlungsarten

Bezahlung durch Überweisung oder Bezahlung in bar in CZK auf das Konto: 5569791399/0800 geführt bei der Česká spořitelna a.s. in der Tschechischen Republik (IBAN CZ67 0800 0000 0055 6979 1399, SWIFT: GIBACZPX)

Bezahlung in bar an der Rezeption RELAX PARK agency

Bezahlung mit Zahlkarte (Visa, Maestro, Euro Card, Master Card), Bezahlung mit Gutscheinen Benefit+ und Endered

3.4 Wenn der Klient mit der Bezahlung für die gewährten Leistungen in Verzug gerät, kann RELAX PARK agency beim Klienten Verzugszinsen nach Regierungsverordnung Nr. 351/2013 Slg., mit welcher die Verzugszinsen und die mit der Geltendmachung verbundenen Kosten, die Entlohnung des Liquidators, des Liquidationsverwalters und das vom Gericht benannte Mitglieds des Organs der juristischen Person bestimmt und einige Fragen des Handelsblattes, öffentlicher Register juristischer und natürlicher Personen und das Führen von Treuhandfonds und der Daten über die tatsächlichen Eigentümer gelöst werden, in gültiger Fassung, geltend machen.

3.5 Alle Zahlungen erfolgen in Tschechischen Kronen (CZK)

Artikel IV. - Grundrechte und Pflichten des Klienten

4.1 Rechte des Klienten:

- a) Recht auf die ordentliche Gewährung der vertraglich vereinbarten und bezahlten Leistungen
- b) Recht auf Information über eventuelle Änderungen in den vertraglich vereinbarten Leistungen
- c) Recht auf Rücktritt vom Vertrag nach Artikel VI vor Antritt des Aufenthalts oder der Inanspruchnahme der einzelnen Leistungen
- d) Recht auf Reklamation von Mängeln

4.2 Pflichten des Klienten:

- a) Gewähren der Zusammenarbeit mit RELAX PARK agency, die für das ordentliche Sicherstellen und Gewähren der Leistungen erforderlich ist, insbesondere wahrhafte und vollständige Angaben in der Bestellung, die Meldung jeglicher Änderungen dieser Angaben
- b) RELAX PARK agency unverzüglich seine Stellungnahme zu einer eventuellen Änderung der Bedingungen und des Inhalts der vereinbarten Leistungen mitzuteilen
- c) von RELAX PARK agency die erforderlichen Belege für die Inanspruchnahme der Leistungen zu übernehmen und zur festgelegten Zeit am Bestimmungsort zu erscheinen
- d) bei Vertragsrücktritt ist der Kunde verpflichtet, RELAX PARK agency diesen Rücktritt bekanntzugeben und eine Rücktrittsgebühr nach Stornobedingungen zu bezahlen

Artikel V. - Grundpflichten RELAX PARK agency

- a) Übergabe aller erforderlichen Informationen zum Aufenthalt an den Klienten
- b) Sicherstellung des Aufenthalts des Klienten auf Grundlage der bestätigten Bestellung und im Einklang mit den allgemein-verbindlichen Rechtsvorschriften
- c) bei Rücktritt vom abgeschlossenen Vertrag vonseiten des Klienten im Einklang mit diesen Bedingungen oder dem Gesetz innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des schriftlichen Stornos Rückzahlung der Preisdifferenz des schon bezahlten Aufenthalts und der zugehörigen Stornogebühr

Artikel VI. - Vertragsrücktritt und Stornobedingungen

Der Klient hat das Recht, den Aufenthalt jederzeit zu stornieren, d.h. vom Vertrag zurückzutreten. Die Vertragsbeziehung wird aufgehoben und die Teilnahme zum Tag der schriftlichen oder mündlichen Stornierung (des Aufenthalts) bei RELAX PARK agency storniert. In diesem Fall hat RELAX PARK agency das Recht, dem Klienten eine Rücktritts- / Stornogebühr (Vertragsstrafe) zu berechnen. Die Rücktrittsgebühr ist sofort fällig. Nach Abrechnung der Rücktrittsgebühr vom Gesamtpreis für den Aufenthalt erhält der Klient den Rest des bezahlten Betrags zurück. Falls die Rücktrittsgebühr (Stornogebühr) höher ist als die bezahlte Anzahlung, ist der Klient zur Bezahlung des die Rücktrittsgebühr (Stornogebühr) ausgleichenden Betrags verpflichtet.

Stornogebühren:

- 30 % des Aufenthaltspreises bei Stornierung weniger als 14 Tage vor Aufenthaltsantritt;

- 100 % des Aufenthaltspreises bei Stornierung weniger als 7 Tage vor Aufenthaltsantritt;

Falls der Klient willkürlich einen Teil des Aufenthalts oder einige schon bezahlte Leistungen nicht in Anspruch nimmt, hat er keinen Anspruch auf finanziellen Ersatz. Bei Stornierung schon bestellter Leistungen vonseiten des Klienten behält sich RELAX PARK agency vor, die Stornobedingungen durch Zuschreiben zu Lasten des Klientenkontos zu folgenden Bedingungen geltend zu machen: 100 % vom Preis der nicht in Anspruch genommenen Leistungen (z.B. Massage, Erholungsbehandlung) bei Stornierung weniger als 24 Stunden vor ihrer Nutzung.

Der Klient wurde auch informiert und ist einverstanden damit, dass bestellte, von RELAX PARK agency organisierte und vermittelte Leistungen (Massage, Erholungsbehandlung, Verpflegungsleistung) geändert oder aufgehoben werden können, wobei sich der Klient in einem solchen Fall verpflichtet, gegen RELAX PARK agency keine Ansprüche geltend zu machen, d.h. auf diese Ansprüche verzichtet.

Artikel VII. - Zustimmung zur Zusendung von Geschäftsmitteilungen

Mit der Reservierung melde ich mich zur Abnahme von Geschäftsmitteilungen (z.B. Newsletter, Neuheiten, Angebote u.a.) an.

Die Zustimmung wird nach Verordnung des Europäischen Parlaments und Rats (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 über den Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und über den freien Datenverkehr (weiter nur „Datenschutzgrundverordnung“), nach Gesetz Nr. 110/2019 Slg., über die Verarbeitung personenbezogener Daten, in gültiger Fassung, erteilt.

Diese Zustimmung erteile ich freiwillig und ich bin mir bewusst, dass ich sie jederzeit widerrufen kann, und dies persönlich, telefonisch +420 732 114 005 oder per E-Mail: info@relaxtrebon.eu

Artikel VIII. - Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Siehe separates Dokument Informationen über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Artikel IX. – Außergerichtliche Einigung von Verbraucherstreiten

Im Sinne der Bestimmung § 1820 Abs. 1) Buchstabe c) BGB und § 14 Abs. 1 und § 20d ff des Gesetzes Nr. 634/1992, über den Verbraucherschutz, teilt RELAX PARK agency mit, dass sich der Verbraucher im Falle eines Streits mit einem Antrag auf außergerichtliche Einigung an das Organ der außergerichtlichen Einigung von Verbraucherstreiten, die Tschechische Handelsinspektion über die Internetseiten www.coi.cz wenden kann. Die Tschechische Handelsinspektion löst die Anträge auf außergerichtliche Einigung von Verbraucherstreiten auf Art und Weise und zu Bedingungen nach zugehörigen Rechtsvorschriften. Um Zweifel auszuschließen, keine Bestimmung dieser Bedingungen schließt die Möglichkeit des Verbrauchers aus, sich mit seinem Anspruch an ein Zivilgericht zu wenden.

Für die außergerichtliche Lösung von Verbraucherstreiten aus dem Vertrag über die Unterkunft ist die Tschechische Handelsinspektion mit Sitz Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IdNr.: 000 20 869, Internetadresse: Www.coi.cz. zuständig. Die Plattform für die Lösung von Streitigkeiten online befindet sich auf der Internetadresse http://ec.europa.eu/consumers/odr und sie kann für das Lösen von Streitigkeiten zwischen RELAX PARK agency und dem Klienten des Unterkunftsvertrags genutzt werden.

Artikel X. - Abschlussbestimmungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 1. 9. 2023 in Kraft und heben alle vorherigen gültigen Bedingungen auf.

Vor Inkrafttreten dieser Bedingungen entstandene Vertragsbeziehungen bleiben gültig und richten sich nach gültigen Bedingungen zur Zeit ihrer Entstehung.